ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|   | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования Хилокского района Забайкальского края

2021

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
 | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций
 | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг
 | стр. 6 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
 | стр. 14 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности
 | стр. 22 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций
 | стр. 41 |
| [Приложение 1](#_1ci93xb). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_3whwml4) на её официальном сайте | стр. 42 |
| [Приложение 2.](#_2bn6wsx) [Форма оценки при посещении организации](#_3j2qqm3) | стр. 45 |
| [Приложение 3.](#_1y810tw) [Анкета](#_4i7ojhp) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_2xcytpi) [услуг образовательными организациями](#_1ci93xb) | стр. 47 |

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Хилокском районе Забайкальского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 12 организаций общего образования:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Название в опросе |
| МБОУ Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | Начальная общеобразовательная школа с.Зурун |
| МБОУ Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты |
| МБОУ Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | Начальная общеобразовательная школа с.Шиля |
| МБОУ Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка |
| МБОУ Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун |

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 100 баллов, где 0 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Интегральный показатель |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 84 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 81 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 81 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 75 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 68 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 68 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 67 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 65 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 64 |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 57 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 56 |

Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун, Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон и средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун разместили почти всю необходимую информацию - интегральный показатель колеблется в пределах 81-84 баллов (из максимальных 100 баллов).

У начальной общеобразовательной школы №26 с.Алентуйка показатель составляет 75 баллов.

Показатели 5 организаций (начальная общеобразовательная школа с.Ушоты, Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок, Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок, Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта, Начальная общеобразовательная школа с.Зурун) колеблется в пределах 64-68 баллов.

В трех организациях (начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка, средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок, начальная общеобразовательная школа с.Шиля) показатель находится в пределах 56-57 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую - среднее значение составляет 67 баллов из 100.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название в опросе | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 15 | 6 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 5 | 2 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 8 | 3 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 7 | 7 | 100% |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 14 | 6 | 43% |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 198 | 90 | 45% |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 92 | 38 | 41% |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 63 | 25 | 40% |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 24 | 12 | 50% |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 494 | 431 | 87% |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 506 | 202 | 40% |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 341 | 138 | 40% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 17 декабря 2020 года по 19 марта 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/unZAi431mRJRhdZH9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 86 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 83 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 90 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 92 | 97 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 83 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 58 | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 97 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 80 | 100 |

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 92%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 86 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 83 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 17 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 50 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 81 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 71 | 96 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 84 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 67 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 45 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 97 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 60 | 99 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 86%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 86 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 83 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 67 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 89 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 77 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 88 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, колеблется в пределах 67-100%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 100 |

Ва всех организациях абсолютно все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов почти не оборудованы.

Исключение составляют лишь 2 организации (основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта, средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун), располагающие двумя условиями доступности из 5.

В остальных организациях необходимые условия отсутствуют.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены 5 организаций (основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок, основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта, средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок, средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок, средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун) - в наличии 3 из 5 условий доступности.

В 3 организациях (начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка, начальная общеобразовательная школа с.Зурун, начальная общеобразовательная школа с.Шиля) в наличии 2 условия доступности.

4 учреждения (начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка, начальная общеобразовательная школа с.Ушоты, основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун, основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон) располагают одним условием доступности.

Лучше всего в организациях обеспечивается наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (в 11 из 12 организаций).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 86 | 86 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 95 | 95 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 75 | 88 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 100 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 96 | 98 |

Как мы видим из Таблицы 8, большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 75%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 86 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 83 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 67 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 96 | 99 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 87 | 97 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 75 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 76 | 91 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 99 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 89 | 98 |

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 91%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 86 | 86 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 100 | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 100 | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 100 | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 99 | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 92 | 97 | 95 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 100 | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 82 | 85 | 84 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 99 | 99 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 99 | 98 | 99 |

По всем трем показателям основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 82%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название в опросе | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 15 | 6 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 5 | 2 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 8 | 3 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 7 | 7 | 100% |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 14 | 6 | 43% |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 198 | 90 | 45% |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 92 | 38 | 41% |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 63 | 25 | 40% |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 24 | 12 | 50% |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 494 | 431 | 87% |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 506 | 202 | 40% |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 341 | 138 | 40% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 100 | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 57 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 75 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 64 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 68 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 56 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 67 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 84 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 65 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 81 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 68 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 57 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 81 | 100 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)[[2]](#footnote-2) | 2 | 60 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 1 | 30 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)[[3]](#footnote-3) | 2 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 5 | 5 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 81 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 34 | 35 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 10 | 10 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 229 | 248 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 193 | 195 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 110 | 110 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 5 | 5 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 73 | 73 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 26 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 21 | 21 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 8 | 8 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 167 | 194 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 193 | 196 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 82 | 83 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 7 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 5 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 2 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 90 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 34 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 11 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 330 | 431 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 200 | 202 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 121 | 138 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 1 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 9 | 9 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 2 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 1 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 16 | 16 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 12 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 5 | 5 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 7 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 90 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 36 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 12 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 325 | 431 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 202 | 202 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 133 | 138 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 7 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 90 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 36 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 12 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 379 | 431 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 200 | 202 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 135 | 138 |

|  |  |
| --- | --- |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 5 | 5 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 2 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 85 | 86 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 32 | 33 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 9 | 9 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 298 | 327 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 199 | 200 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 120 | 123 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 7 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 89 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 35 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 12 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 352 | 431 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 199 | 202 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 136 | 138 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 6 | 7 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 90 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 37 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 12 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 366 | 431 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 200 | 202 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 135 | 138 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка | 7 | 7 |
| Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Зурун | 6 | 6 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты | 2 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа с.Шиля | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок | 90 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун | 36 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта | 25 | 25 |
| Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон | 12 | 12 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок | 363 | 431 |
| Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок | 199 | 202 |
| Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун | 136 | 138 |

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Начальная общеобразовательная школа с.Зурун**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Отчет о результатах самообследованияИнформация об учебном плане с приложением его в виде электронного документаИнформация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документаИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)Информация об оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятийИнформация о наличии общежития, интернатаИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКопия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организацииКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользованияИнформация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернатИнформация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организацииИнформация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документаИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об объектах для проведения практических занятийИнформация о средствах обучения и воспитанияИнформация об условиях охраны здоровья обучающихсяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетямИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе |
| **Начальная общеобразовательная школа с.Шиля**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Правила внутреннего трудового распорядкаИнформация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документаИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)Информация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)Информация о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об общей численности обучающихсяИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Правила внутреннего распорядка обучающихсяПравила внутреннего трудового распорядкаОтчет о результатах самообследованияЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документаИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация об общей численности обучающихсяИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документаКонтактные телефоны руководителяАдрес электронной почты руководителяИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об объектах для проведения практических занятийИнформация о средствах обучения и воспитанияИнформация об условиях охраны здоровья обучающихсяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Контактные телефоны руководителяАдрес электронной почты руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Уровень образования педагогических работниковКвалификация педагогических работниковИнформация о средствах обучения и воспитанияИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)Информация о мерах социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интернатаИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Отчет о результатах самообследованияЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаКонтактные телефоны руководителяАдрес электронной почты руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяКвалификация педагогических работниковНаименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работниковСтаж работы по специальности педагогических работниковКопия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организацииКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе |
| **Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Наличие и функционирование абонентского номера телефонаНаличие и функционирование электронной почтыНаличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Отчет о результатах самообследованияИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Уровень образования педагогических работниковКвалификация педагогических работниковИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКопия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организацииКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Отчет о результатах самообследованияЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документаИнформация об общей численности обучающихсяИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работниковОбщий стаж работы педагогических работниковСтаж работы по специальности педагогических работниковПреподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)Информация о средствах обучения и воспитанияИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)Правила внутреннего распорядка обучающихсяПравила внутреннего трудового распорядкаОтчет о результатах самообследованияПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об учебном плане с приложением его в виде электронного документаИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Уровень образования педагогических работниковКвалификация педагогических работниковНаименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работниковПреподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)Информация о средствах обучения и воспитанияИнформация об условиях охраны здоровья обучающихсяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаКопия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организацииКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернатеИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон**1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Начальная общеобразовательная школа №14 с.Глинка**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Начальная общеобразовательная школа №26 с.Алентуйка**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Начальная общеобразовательная школа с.Зурун**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Начальная общеобразовательная школа с.Ушоты**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Начальная общеобразовательная школа с.Шиля**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Основная общеобразовательная школа №12 г.Хилок**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Основная общеобразовательная школа №16 с.Гыршелун**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Основная общеобразовательная школа №24 с.Закульта**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Основная общеобразовательная школа №6 с.Хилогосон**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 10 г.Хилок**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Средняя общеобразовательная школа №13 г.Хилок**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Средняя общеобразовательная школа №18 с.Харагун**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Приложение 1

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

|  |
| --- |
| **Подразделы сайта** |
| **1. Основные сведения** |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации |
| 1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона |
| 1.6. Наличие и функционирование электронной почты |
| 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |
| 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |
| **2. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| 2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления) |
| 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления) |
| 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений |
| **3. Документы** |
| 3.1. Копия устава образовательной организации |
| 3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |
| 3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы) |
| 3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся |
| 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся |
| 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора |
| 3.8. Наличие отчета о результатах самообследования |
| 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |
| **4. Образование** |
| 4.1. Информация о реализуемых уровнях образования |
| 4.2. Информация о реализуемых формах обучения |
| 4.3. Информация о нормативном сроке обучения |
| 4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии |
| 4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий |
| 4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |
| 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |
| 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| 4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| **5. Образовательные стандарты** |
| 5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах. |
| **6. Руководство. Педагогический состав** |
| 6.1. Ф.И.О руководителя |
| 6.2. Ф.И.О заместителей руководителя |
| 6.3. Должности заместителей руководителя |
| 6.4. Телефон и электронная почта руководителя |
| 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя |
| 6.6. Ф.И.О работника |
| 6.7. Занимаемая должность (должности) |
| 6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя |
| 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |
| 6.11. Общий стаж работы |
| 6.12. Стаж работы по специальности |
| **7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| 7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **8. Стипендии и иные виды материальной поддержки** |
| 8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **9. Платные образовательные услуги** |
| 9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора |
| 9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **10. Финансово-хозяйственная деятельность** |
| 10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **11. Вакантные места для приема (перевода)"** |
| 11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |

Приложение 2

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки  | Наличие информации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.**
 |
| 1.1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | Да | Нет |
| 1.2 | Информация о режиме, графике работы  | Да | Нет |
| 1.3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  | Да | Нет |
| 1.4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  | Да | Нет |
| 1.5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.7 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)  | Да | Нет |
| 1.8 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.  | Да | Нет | Частично |
| 1.9 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.10 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  | Да | Нет |
| 1.11 | Наименование образовательной программы  |  |  |  |
| 1.12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | Да | Нет | Частично |
| 1.13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

Приложение 3

**АНКЕТА[[4]](#footnote-4)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-2)
3. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-3)
4. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-4)